

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Verzija: 1.1.

Vrijedi od: 01.03.2024.

Ovi Opći uvjeti poslovanja (u nastavku teksta: Opći uvjeti) trgovačkog društva Ushop Tax Free d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija Dubrovnik 16, 10020 Zagreb, registriranog kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem: 081162859, OIB: 21848017398 (u nastavku teksta: USHOP) primjenju se na pravne odnose između USHOP-a i Trgovca.

1. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA I IZRAZA

1.1. Za potrebe ovih Općih uvjeta i ugovora za pružanje usluge povrata PDV-a kupcima iz trećih zemalja u okviru putničkog prometa sljedeći pojmovi imaju značenje kako je određeno:

- Intelektualno vlasništvo** – pravo nositelja kojim se štiti njegovo vlasništvo nad intelektualnom tvorevinom, a koje obuhvaća autorska i druga srodna prava, industrijski dizajn, žig, patent te oznake zemljopisnog podrijetla i izvornosti.
- Iznos povrata** – iznos koji se vraća Putniku. Dobiva se na način da se iznos koji se vraća Putniku prema specifikaciji utvrđenoj u Prilogu 1 ovih Općih uvjeta umanjuje za proviziju USHOP-a i troškove poštarine.
- Ovlašteni partner** – pravna osoba koja je s USHOP-om sklopila ugovor o partnerstvu na temelju kojeg je ovlaštena Putniku vršiti povrat PDV-a.
- Povjerljiva informacija** – svaka informacija koju razmjenjuju ugovorne strane u bilo kojem obliku, uključujući, ali ne ograničavajući se na informacije pružene ili razmijenjene u obliku dokumenata, razgovora, elektroničkom obliku, informacije koje su sadržane u fizičkim dijelovima, modelima, metodologiji, ili drugom mjerljivom formatu, programskom rješenju ili materijalnim uzorcima.
- Primatelj informacije** označava stranku koja prima informacije od Pružatelja informacije.
- Prodajni objekt** – svako mjesto na kojem Trgovac prodaje dobra, uključujući ali ne ograničavajući se na prodavaonicu i druge oblike prodaje dobra.
- Pružatelj informacije** označava stranku koja razotkriva informacije drugoj strani.
- Putnik, odnosno kupac** – fizička osoba koja nema prebivalište ni uobijaćeno boravište na području Europske unije.

- (ix) **Aplikacija** – aplikacija koja omogućuje Putniku informiranje o statusu njegova zahtjeva za povrat, a Trgovcu oglašavanje i promoviranje dobra te prodajnih objekata. Aplikacija će omogućavati i kupnju/prodaju unutar same aplikacije putem tzv. digitalnog novčanika te sudjelovanje u loyalty programu.
- (x) **Trgovac** – pravna osoba ili obrtnik koji je s USHOP-om sklopio ugovor o obavljanju usluge povrata porezan na dodanu vrijednost (PDV-a) trećim osobama
- (xi) **Tax Free Obrazac** – obrazac sa žigom i logotipom USHOP-a, u pisanom ili elektroničkom obliku, na temelju kojeg putnik ostvaruje pravo na isplatu iznosa povrata, pod uvjetom da je Tax Free Obrazac pravilno popunjen i ovjeren od carinarnice države na čijem području su dobra iznesena iz Europske unije. U smislu poreznih propisa Tax Free Obrazac smatra se PDV-P obrascem.
- (xii) **Usluga** – usluga povrata PDV-a kupcima iz trećih zemalja u okviru putničkog prometa koju pruža USHOP.

2. USLUGA

- 2.1. Putnik koji u okviru putničkog prometa iznosi dobra kupljena u tuzemstvu ima pravo na povrat PDV-a u skladu s poreznim propisima za iznesena dobra. Putnik to pravo ostvaruje kod Trgovca koji mu je isporučio dobra koja su prevezena ili iznesena iz Europske unije. Trgovac uslugu povrata PDV-a Putniku može obavljati i putem posrednika. USHOP će, za Trgovca koji je s USHOP-om ugovorio Uslugu, pružati tu Uslugu Putnicima.
- 2.2. Usluga se može ugovoriti kao ekskluzivna i neeksluzivna. U slučaju da Trgovac i USHOP ugovore ekkluzivitet, Trgovac u svojim Prodajnim objektima ne smije promovirati, imati dostupnim, omogućavati, omogućiti niti pružati iste ili slične usluge drugih pravnih subjekata. U slučaju povrede ove ugovorne odredbe, Trgovac odgovara USHOP-u za cjelokupnu štetu.
- 2.3. Trgovac sklapanjem ugovora ovlašćuje i opunomoćuje USHOP da u njegovo ime i za njegov račun obavlja sve poslove vezane uz Uslugu i da Putniku isplati iznos povrata.

3. OBVEZE USHOP-a

3.1. USHOP se obvezuje:

(a) Da će Trgovcu dostaviti:

(i) Tax Free Obrasce i/ili će mu omogućiti pristup Tehničkom rješenju (kako je definirano u ovim Općim uvjetima) za izdavanje Tax Free Obrazaca i

(ii) reklamni materijal za oglašavanjem Usluge, prema procjeni USHOP-a.

(b) Da će obučiti osoblje Trgovca o Usluzi i

- (c) Da će putniku, u zakonom određenom roku, isplatiti iznos povrata nakon zaprimanja originala Tax Free Obrasca, pod uvjetom da je isti pravilno popunjen, ovjeren od carinarnice države na čijem području su dobra iznesena iz Europske unije i sadrži sve potrebne podatke i priloge.

4. OBVEZE TRGOVCA

4.1. Trgovac je dužan:

- (a) reklamirati, promovirati, nuditi Uslugu Putnicima u Prodajnim objektima
- (b) pružati Uslugu u skladu sa svim zakonima i propisima i uputama USHOP-a. Obveza je Trgovca osigurati da se Usluga pruža u skladu sa zakonima i propisima.
- (c) osigurati da je svaki Tax Free Obrazac kojeg je izdalo njegovo osoblje ispravno i pravilno ispunjen te uručen Kupcu zajedno s pripadajućom kuvertom. Trgovac ne smije Kupcu naplatiti izdavanje Tax Free Obrasca.
- (d) odmah i bez odgode obavijestiti USHOP o statusnoj, statutarnoj ili bilo kojoj drugoj promjeni (naprimjer promjena tvrtke, sjedište, adrese poslovanja, adrese pojedine prodavaonice i slično) koja je od utjecaja na pružanje Usluga. Obveza se odnosi na podružnice i Prodajne objekte.

4.2. Trgovac osigurava ispravno i pravilno postupanje sa te čuvanje Tax Free Obrazaca koji se nalaze u Prodajnim objektima. Trgovac je dužan osigurati Tax Free Obrascu da isti ne bi bili neovlašteno upotrebljavani i korišteni. Trgovac će USHOP, odmah i bez odgode, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja, obavijestiti o neovlaštenoj upotrebi i/ili korištenju Tax Free Obrazaca te izgubljenim Tax Free Obrascima. Trgovac je dužan s neispunjenim Tax Free Obrascima postupati jednako kao s novcem. U slučaju sumnje na nepravilnost, Trgovac je dužan sudjelovati i zajedno s USHOP-om poduzeti sve potrebne radnje radi otkrivanja, sprečavanja, otklanjanja i eventualnog daljnjeg procesuiranja.

4.3. Trgovac će obavijestiti Putnika da će mu na temelju izdanog Tax Free Obrasca iznos povrata isplatiti USHOP i/ili njegovi ovlašteni partneri. Trgovac je dužan kod izdavanja Tax Free Obrasca obavijestiti Putnika i pružiti mu sve potrebne informacije o pravima i obvezama u svezi s povratom PDV-a, odnosno obavijestiti kupca da iznos povrata ostvaruje pod uvjetom da je Tax Free Obrazac pravilno i ispravno popunjen, ovjeren od carinarnice države na čijem području su dobra iznesena iz Europske unije i da su dobra iznesena iz Europske unije. Popunjene Tax Free Obrascu koje Trgovac zaprimi dužan je odmah i bez odgode, a najkasnije idući radni dan od zaprimanja, poslati i/ili dostaviti USHOP-u.

5. PLAĆANJA

5.1. USHOP će Trgovcu zadnji radni dan svakog mjeseca za tekući mjesec izdati račun za Uslugu koji dospijeva u roku od 14 dana od dana izdavanja.

5.2. USHOP će Trgovcu platiti ugovorenu proviziju. Provizija se ugovara u postotku koji se obračunava na neto prihod USHOP-a. Neto prihod za potrebe ovih Općih uvjeta je iznos koji preostane nakon što se od bruto prihoda USHOP-a oduzmu troškovi licence. Troškovi licence predstavljaju poslovnu tajnu USHOP-a i Trgovac je suglasan da o istima ne može dobiti informaciju. USHOP će Trgovcu do 15-tog u mjesecu za protekli mjesec dostaviti obavijest o iznosu provizije. Trgovac će nakon zaprimanja obavijesti o iznosu provizije izdati račun USHOP-u za usluge promocije i marketinga na dostavljeni iznos provizije. Račun dospijeva u roku od 15 dana od dana izdavanja.

5.3. U slučaju zakašnjenja USHOP ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate tekuće od prvog dana zakašnjenja do plaćanja kao i trošak slanja opomene. USHOP ima pravo obustaviti pružanje Usluge i odbiti Putniku isplatiti iznos povrata u slučaju da Trgovac ne podmiri sve dospjele, a neplaćene tražbine. USHOP ne odgovara za štetu koja nastane Trgovcu uslijed obustave pružanja Usluge i isplate Kupcu.

6. TEHNIČKO RJEŠENJE

6.1. USHOP može omogućiti Trgovcu izdavanje Tax Free Obrazaca putem programskog rješenja ili POS terminala (u nastavku: Tehničko rješenje). U slučaju da USHOP omogući Trgovcu izdavanje Tax Free Obrasca putem programskog rješenja ili POS terminala na pravni odnos Trgovca i USHOP-a primjenju se odredbe ovog članka Općih uvjeta.

6.2. Trgovac je ovlašten Tehničko rješenje upotrebljavati isključivo i samo za potrebe pružanja Usluge. Trgovac se obvezuje da

(i) neće prenijeti, omogućiti, dijeliti, dati licencu, kopirati, umnožiti, distribuirati ili na bilo koji drugi način zlorabiti i/ili omogućiti trećim osobama stjecanje, uporabu i/ili korištenje Tehničkim rješenjem, osim osobama koje rade pod nadzorom Trgovca;

(ii) će se prema Tehničkom rješenju odnositi s dužnom pažnjom i obzirno. Trgovac je odgovoran za ispravnost i cjelovitost Tehničkog rješenja sve dok isto koristi. Trgovac je odgovoran za neovlašteno korištenje, uporabu, oštećenje, krađu, nastalu štetu na Tehničkom rješenju kao i za nestanak Tehničkog rješenja, neovisno o štetniku (zaposlenik, osoba koja obavlja poslove pod nadzorom Trgovca i drugi);

(iii) će za ispravno funkcioniranje Tehničkog rješenja uspostaviti i osigurati o svom trošku stabilnu internetsku vezu, računalo i printer u svakoj prodavaonici za cijelo vrijeme trajanja pravnog odnosa.

6.3. Trgovac je upoznat da u radu Tehničkog rješenja može doći do smetnji, bugova, zastoja, prekida na koje USHOP nema utjecaj. Trgovac je upoznat da USHOP ima pravo ažurirati, nadograditi, izmijeniti, promijeniti, unaprijediti rad Tehničkog rješenja u bilo koje vrijeme. USHOP će o tome obavijestiti Trgovca i isto obaviti u vrijeme koje će biti najmanje nepogodno za Trgovca. O svim izmjenama, nadogradnjama, promjenama, ažuriranjima i unaprjeđenjima USHOP će obavijestiti i informirati Trgovca.

6.4. U slučaju da dođe do prestanka rada ili smetnji u radu Tehničkog rješenja, Trgovac će o tome pisano obavijestiti USHOP. Nakon primitka obavijesti o prestanku rada ili o smetnjama u radu Tehničkog rješenja, USHOP će poduzeti sve razumne mjere da

osposobi i/ili ukloni smetnje u radu Tehničkog rješenja i omogući njegovo ponovno ispravno djelovanje u primjerenom roku. U slučaju prekida rada ili neispravnog rada Tehničkog rješenja, Trgovac ima pravo od USHOP-a tražiti uklanjanje nedostatka i ponovnu uspostavu ispravnog rada Tehničkog rješenja. Trgovac nema pravo na naknadu štete nastale zbog neispravnog rada i/ili smetnji u radu Tehničkog rješenja.

6.5. Tehničko rješenje koje je Trgovcu dano na korištenje je i ostaje isključivo vlasništvo USHOP-a te osim prava korištenja Trgovac na istom nema niti su za njega osnovana nikakva druga prava.

6.6. Na Tehničko rješenje primjenjuju se odredbe članka 7. i 8. Općih uvjeta.

7. POVJERLJIVOST

7.1. Ugovorne strane će tijekom trajanja pravnog odnosa razmjenjivati Povjerljive informacije vezane uz poslovanje.

7.2. Ugovorne strane obvezuju se da:

- (a) će se prema Povjerljivim informacijama odnositi s visokom dozom povjerljivosti i tajnosti te da će ih držati povjerljivima
- (b) neće otkriti, objaviti ili komunicirati Povjerljive informacije bilo kojoj trećoj strani;
- (c) će koristiti Povjerljive informacije u cijelosti i isključivo u vezi s poslovanjem i da ih neće koristiti za bilo koju drugu svrhu (uključujući natjecateljske ili komercijalne svrhe) uopće;
- (d) će osigurati da je svaka osoba koja je upoznata ili može biti upoznata ili kojoj su dostupne Povjerljive informacije unaprijed upozorena na uvjete ovih Općih uvjeta;
- (e) će nakon pisanog zahtjeva od strane Pružatelja informacije vratiti sve Povjerljive informacije i sve njihove kopije ili potvrditi da su, u skladu s propisima, takve informacije uništene.

7.3. Ugovorne strane mogu otkriti Povjerljive informacije:

- (a) svojim direktorima, službenicima i zaposlenicima koji trebaju znati iste s time da će Primateelj informacije obavijestiti svakog od njih o povjerljivosti istih kao i o obvezama Primateelja informacije prema ovim Općim uvjetima, uz uvjet da se direktori, službenici i zaposlenici ugovorno obvežu čuvati Povjerljive informacije kako je određeno ovim Ugovorom;
- (b) u skladu s pismenim ovlaštenjem Pružatelja informacije; ili
- (c) ako to zatraži sud koji ima mjerodavnu nadležnost, ili pak zakonom ovlašteno državno ili regulatorno tijelo. Primateelj informacije dužan je o svakom takvom zahtjevu odmah i bez odgode obavijesti Pružatelja informacije.

7.4. Iznimno od prethodnih odredbi ovog članka Općih uvjeta, USHOP je ovlašten upotrebljavati informacije u statističke svrhe.

7.5. Obveza tajnosti i povjerljivosti ne odnosi se na informaciju:

- (a) koja je javno dostupna u vrijeme kada se koristi ili kada je dostavljena (osim ako je takva povjerljiva informacija postala javno dostupna zbog kršenja ugovornih ili pravnih obveza);
- (b) koja postane javno dostupna (osim ako je takva povjerljiva informacija postala javno dostupna zbog kršenja ugovornih ili pravnih obveza) i
- (c) informacije za koje ugovorna strana može dokazati da je njima zakonito raspolagala u vrijeme razmjene.

- 7.6. Pružatelj informacije zadržava sva prava intelektualnog vlasništva Povjerljivih informacija u svakom trenutku i za sve potrebe, uključujući autorska prava na sve materijale izrađenih od strane Primatelja informacije u svezi s Povjerljivim informacijama.
- 7.7. Obveza čuvanja Povjerljive informacije u skladu s odredbama ovog Ugovora obvezuje Ugovorne strane i nakon prestanka pravnog odnosa.

8. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- 8.1. Informacije i tvorevine koje USHOP učini dostupnim Trgovcu (Intelektualno vlasništvo), uključujući, ali ne ograničavajući se na upute i priručnike za upotrebu Tehničkog rješenja i Tax Free Obrazaca, isključivo su vlasništvo USHOP-a te Trgovac nad njima nema nikakvih prava već se njima može koristiti samo i pod uvjetima određenima u ovim Općim uvjetima. Trgovac može koristiti Intelektualno vlasništvo samo u svrhu pružanje Usluge putniku i nikavih drugih prava nema nad Intelektualnim vlasništvom niti ga smije koristiti u druge svrhe.
- 8.2. Upotreba imena, logotipa, znaka, žiga i ostalih zakonom zaštićenih znakova dozvoljena je samo uz prethodno pisano odobrenje nositelja prava, odnosno autora. Iznimno, USHOP je ovlašten koristiti imena, logotip, znak, žig i ostale zakonom zaštićene znakove Trgovca u svrhu isticanja, označavanja suradnje ugovornih strana.
- 8.3. Ugovorne strane suzdržat će se od svake radnje ili propusta koji bi za posljedicu mogao imati stvarnu ili potencijalnu štetu ili negativan utjecaj na ime, znak, žig, poslovanje druge ugovorne strane.
- 8.4. Ugovorne strane jamče da u trenutku sklapanja pravnog posla nisu povrijedile pravo intelektualnog vlasništva druge ugovorne strane neovlaštenom uporabom ili korištenjem. USHOP ne odgovara niti snosi odgovornost ili štetu zbog neovlaštene upotrebe ili korištenja intelektualnim ili autorskim pravom treće osobe od strane Trgovca.

9. APLIKACIJA

- 9.1. USHOP je u suradnji s povezanim društvima razvio Aplikaciju koja omogućava informiranje o statusu zahtjeva za povrat, kupnju robe unutar aplikacije i sudjelovanje u loyatly programu. USHOP će obavijestiti i omogućiti Putniku besplatan pristup Aplikaciji. Putnik koji se odluči koristiti i registrira za korištenje Aplikacijom moći će se u Aplikaciji informirati o statusu svog zahtjeva za povrat. Putnici sami biraju hoće li se koristiti Aplikacijom i registrirati za istu ili ne. Pravila korištenja Aplikacijom,

pravila privatnosti i ostali uvjeti korištenje uređeni su i dostupni u samoj Aplikaciji. USHOP nije nositelj autorskih prava Aplikacije. USHOP ne odgovara za štetu, imovinsku i neimovinsku, koja Putniku nastane korištenjem Aplikacije.

9.2. Trgovac sklapanjem pravnog posla ovlašćuje i dopušta USHOP-u da njegove podatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na tvrtku, adresu, popis trgovina, adrese trgovina, lokacije trgovina, marke proizvoda, kontakt podatke i ostalo, bez ikakve daljnje suglasnosti ili odobrenja koristi za potrebe aplikacije. Odredbe članka 8. ovih Općih uvjeta ne primjenjuju se za potrebe rada Aplikacije.

9.3. USHOP će podatke Trgovca razmjenjivati s nositeljem intelektualnog vlasništva aplikacije, a kojim podacima će Trgovac moći pristupiti i istima upravljati u Aplikaciji.

10. OSOBNI PODACI

10.1. Definicije i pojmovi korišteni u ovom članku Općih uvjeta imaju značenje kako je to propisano Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Uredba).

10.2. USHOP i društva grupacije su izvršitelji obrade osobnih podataka putnika koji uključuju, ali se ne ograničavaju na osobno ime, adresu, predmet kupnje, iznos, iznos povrata, broj osobne iskaznice ili putovnice, kontakt informacije, informacije o broju računa i banke kod koje se vodi, informacije o PayPal računu i ostalo. Voditelj obrade osobnih podataka putnika je Trgovac, odnosno pravni subjekt kod kojeg je putnik kupio dobra koja iznosi iz Europske unije i za koja traži povrat PDV-a.

10.3. **Svrha i opseg obrade.** USHOP obrađuje osobne podatke u svrhu ispunjenja ugovorne obveze i izvršenja Usluge. Osobni podaci obrađuju se u skladu s uputama voditelja obrade i važećim zakonima.

10.4. **Prijenos trećim osobama.** USHOP osobne podatke putnika u svrhu izvršenja Usluge može proslijediti nadležnim poreznim i carinskim tijelima te svojim partnerima za isplatu iznosa povrata, ovisno o načinu na koji je putnik naznačio da se iznos povrata vrši.

10.5. USHOP se obvezuje:

- (a) da će osobne podatke obrađivati u svrhu izvršenja Usluge i prema uputama Trgovca
- (b) da će čuvati tajnost i povjerljivost osobnih podataka i da ih neće učiniti dostupnim trećim osobama, osim ako to od njega zahtjevaju sudbena ili druga državna tijela
- (c) da će osobne podatke čuvati za razdoblje kako to odredi Trgovac, nakon čega će iste ili vratiti ili uništiti, ovisno o zahtjevu Trgovca
- (d) da će provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka
- (e) da će u slučaju da angažira treće osobe za obradu osobnih podataka putnika osigurati da treća osoba provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka. Trgovac je odgovoran za zakonito i pošteno obradu osobnih podataka.

- (f) da će u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja o tome obavijestiti Trgovca i
- (g) da će u slučaju zaprimanja zahtjeva za ostvarenje prava putnika o tome bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti Trgovca.

10.6. Obveze iz ovog članka Općih uvjeta ne primjenju se na (i) obrade osobnih podataka putnika koje USHOP obrađuje na drugoj pravnoj osnovi te na (ii) osobne podatke koje je USHOP prikupio izravno od putnika.

11. ODGOVORNOST

11.1. Ugovorne strane u ispunjavanju obveza iz ovog pravnog odnosa surađivati će u dobroj vjeri i pridržavat će se svih važećih zakonskih i podzakonskih propisa. Ugovorna strana koje povrijedi koju od ugovornih ili zakonskih obveza odgovara drugoj strani za nastalu štetu.

11.2. Iznimno od prethodnog stavka ovog članka Općih uvjeta, USHOP odgovara Trgovcu za štetu do visine iznosa povrata, ali ne više od 1.000,00 EUR, koja mu nastane kao posljedica propusta USHOP-a da nakon primitka izvornika Tax Free Obrasca provjeri je li isti ispravno i pravilno popunjen, sadrži li sve potrebne priloge te je li ovjeren od strane nadležne carinske službe i to pod uvjetom:

- (a) da je Trgovac u popunjavanju i izdavanju Tax Free Obrasca postupao u skladu s ugovornim obvezama, uputama i pravilima USHOP-a te važećim zakonima i propisima
- (b) da je Trgovac pravovremeno obavijestio USHOP, a najkasnije u roku od 8 dana od dana saznanja, o zahtjevu ili istrazi poreznih ili drugih pravosudnih tijela vezano uz Uslugu i pružio mu sve potrebne i zahtjevano informacije vezane uz zahtjev ili istragu i
- (c) da je USHOP-u omogućeno sudjelovanje u, iznošenje i uvažavanje stajališta u izradi odgovora na zahtjev poreznih ili pravosudnih tijela, odnosno sudjelovanje u i iznošenje u procesu istrage poreznih ili pravosudnih tijela u vezi s Uslugom.

11.3. USHOP ne odgovara Trgovcu neimovinsku štetu.

11.4. USHOP ne odgovara Trgovcu za štetu zbog zakašnjenja ili neurednog ispunjenja Usluge koja je nastalu kao posljedica okolnosti koje nije mogao predvidjeti niti čiji nastup nije mogao spriječiti i/ili izbjeći.

12. TRAJANJE

12.1. Ugovorni odnos stupa na snagu danom kada ugovorne strane potpišu ugovor i obvezuju Ugovorne strane sve dok ga jedna ne otkáže u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

12.2. Svaka Ugovorna strana može otkazati ovaj pravni odnos pisanom obavijesti poslanom drugoj ugovornoj strani poštom, preporučeno uz otkazni rok od mjesec dana.

- 12.3. Iznimno od prethodne odredbe ovog stavka Općih uvjeta, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti pravni odnos ako:
- (a) druga ugovorna strana ne ispunjava svoje obveze iz ugovornog odnosa. Strana koja ima pravo raskinuti pravni odnos obavijestit će drugu stranu na posljedice neispunjavanja i ostaviti joj naknadni rok, ne kraći od 8 i ne dulji od 30 dana da ispuni svoje obveze. U slučaju da druga strana u ostavljenom roku ne ispuni svoje obveze, pravni odnos se raskida.
 - (b) je nad drugom ugovornom stranom pokrenut predstečajni, stečajni, likvidacijski ili bilo koji drugi postupak za prisilni ili dobrovoljni prestanak poslovanja.
- 12.4. Neplaćanje u roku određenom u ovim Općim uvjetima, ne pridržavanja zakonskih propisa kojima se uređuje PDV, obrada osobnih podataka ili sprečavanje pranje novca predstavljaju teške povrede ugovorne obveze i razlog su za raskid ugovornog odnosa.

13. OBVEZE NAKON OTKAZA ILI RASKIDA

- 13.1 U slučaju otkaza ili raskida ugovornog odnosa, Ugovorne strane prestat će upotrebljavati i/ili koristiti Intelektualno vlasništvo druge strane, koje uključuje, ali se ne ograničava na ime, znak, logo, znamke ili druge zakonom zaštićene znakove.
- 13.2 Trgovac će u slučaju otkaza ili raskida ugovora odmah prestati koristiti Tehničko rješenje kao i Tax Free Obrasce. Trgovac je dužan omogućiti USHOP-u, odnosno njegovim zaposlenicima da stupe u posjed Prodajnog objekta, izuzmu, uzmu i odnesu Tehničko rješenje, Tax Free Obrasce i marketinški materijal koji je USHOP ustupio i dao Trgovcu na upotrebu i/ili korištenje.
- 13.3. Trgovac nema pravo na naknadu štete zbog otkaza ili raskida ugovora.
- 13.4. Obveze iz članka 9., 10., 11. i 13. obvezuju Ugovorne strane i nakon prestanka ugovornog odnosa.

14. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskim stranicama USHOP-a.
- 14.2. USHOP ima pravo zamjene, izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta. Zamjenu, izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta USHOP će učiniti dostupnim na internetskim stranicama. O svakoj zamjeni, izmjeni i/ili dopuni USHOP će obavijestiti Trgovca najmanje 15 dana prije dana stupanja na snagu. Smatrat će se da je Trgovac suglasan sa zamjenom, izmjenom i/ili dopunom Općih uvjeta ako do predloženog datuma stupanja na snagu ne obavijesti USHOP da ih ne prihvaća.
- 14.3. U slučaju da Trgovac u roku određenom u prethodnom stavku ovog članka Općih uvjeta obavijesti USHOP da ne prihvaća zamjenu, izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta smatra se da ne želi nastaviti ugovorni odnos te je obavezan otkazati ugovorni odnos.
- 14.4 Ugovorne strane se obvezuju da će poštovati i pridržavati se svih zakonskih propisa koji reguliraju Uslugu, obradu osobnih podataka i sprečavanje pranja novca.

- 14.5. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora i primjenjuju se u odnosima Trgovac i USHOP.
- 14.6. Mjerodavno pravo za ovaj ugovorni odnos je pravo države sjedišta USHOP-a, isključujući pravila o određivanju mjerodavnog prava.
- 14.7. Za rješavanje sporova proizašlih iz ili u svezi s ugovor bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.
- 12.8. Ova verzija Općih uvjeta stupa na snagu i primjenjuje se od 01.03.2024. godine.

PRILOG 1

IZNOS RAČUNA MORA BITI VIŠI OD 100,00 €*

Tabela za izračun i upis iznosa povrata (nakon odbitka takse) Porezna stopa 25%
(koeficijent za preračun iznosa poreza na dodanu vrijednost iz prodajne cijene je 0.20)

Iznos računa			Povrat	Iznos računa			Povrat	Iznos računa			Povrat	Iznos računa			Povrat
od	-	do		od	-	do		od	-	do		od	-	do	
0,01	-	99,99	0,00	680,21	-	696,79	105,51	1.343,83	-	1.360,41	211,69	2.007,44	-	2.024,02	317,87
100,00	-	106,18	13,94	696,80	-	713,38	108,17	1.360,42	-	1.377,00	214,35	2.024,03	-	2.040,61	320,53
106,19	-	119,45	15,93	713,39	-	729,97	110,82	1.377,01	-	1.393,59	217,00	2.040,62	-	2.057,20	323,18
119,46	-	132,72	17,92	729,98	-	746,56	113,48	1.393,60	-	1.410,18	219,66	2.057,21	-	2.073,79	325,83
132,73	-	145,99	19,91	746,57	-	763,15	116,13	1.410,19	-	1.426,77	222,31	2.073,80	-	2.090,38	328,49
146,00	-	159,27	21,90	763,16	-	779,75	118,79	1.426,78	-	1.443,36	224,97	2.090,39	-	2.106,97	331,14
159,28	-	172,54	23,89	779,76	-	796,34	121,44	1.443,37	-	1.459,95	227,62	2.106,98	-	2.123,56	333,80
172,55	-	185,81	25,88	796,35	-	812,93	124,10	1.459,96	-	1.476,54	230,27	2.123,57	-	2.140,15	336,45
185,82	-	199,08	27,87	812,94	-	829,52	126,75	1.476,55	-	1.493,13	232,93	2.140,16	-	2.156,74	339,11
199,09	-	212,36	29,86	829,53	-	846,11	129,40	1.493,14	-	1.509,72	235,58	2.156,75	-	2.173,33	341,76
212,37	-	225,63	31,85	846,12	-	862,70	132,06	1.509,73	-	1.526,31	238,24	2.173,34	-	2.189,93	344,42
225,64	-	238,90	33,84	862,71	-	879,29	134,71	1.526,32	-	1.542,90	240,89	2.189,94	-	2.206,52	347,07
238,91	-	252,17	35,84	879,30	-	895,88	137,37	1.542,91	-	1.559,49	243,55	2.206,53	-	2.223,11	349,72
252,18	-	265,44	37,83	895,89	-	912,47	140,02	1.559,50	-	1.576,08	246,20	2.223,12	-	2.239,70	352,38
265,45	-	278,72	39,82	912,48	-	929,06	142,68	1.576,09	-	1.592,67	248,86	2.239,71	-	2.256,29	355,03
278,73	-	291,99	41,81	929,07	-	945,65	145,33	1.592,68	-	1.609,26	251,51	2.256,30	-	2.272,88	357,69
292,00	-	305,26	43,80	945,66	-	962,24	147,99	1.609,27	-	1.625,85	254,16	2.272,89	-	2.289,47	360,34
305,27	-	318,53	45,79	962,25	-	978,83	150,64	1.625,86	-	1.642,44	256,82	2.289,48	-	2.306,06	363,00
318,54	-	331,81	47,78	978,84	-	995,42	153,29	1.642,45	-	1.659,03	259,47	2.306,07	-	2.322,65	365,65
331,82	-	345,08	49,77	995,43	-	1.012,01	155,95	1.659,04	-	1.675,62	262,13	2.322,66	-	2.339,24	368,31
345,09	-	364,99	52,43	1.012,02	-	1.028,60	158,60	1.675,63	-	1.692,21	264,78	2.339,25	-	2.355,83	370,96
365,00	-	381,58	55,08	1.028,61	-	1.045,19	161,26	1.692,22	-	1.708,80	267,44	2.355,84	-	2.372,42	373,61
381,59	-	398,17	57,73	1.045,20	-	1.061,78	163,91	1.708,81	-	1.725,40	270,09	2.372,43	-	2.389,01	376,27
398,18	-	414,76	60,39	1.061,79	-	1.078,37	166,57	1.725,41	-	1.741,99	272,75	2.389,02	-	2.405,60	378,92
414,77	-	431,35	63,04	1.078,38	-	1.094,96	169,22	1.742,00	-	1.758,58	275,40	2.405,61	-	2.422,19	381,58
431,36	-	447,94	65,70	1.094,97	-	1.111,55	171,88	1.758,59	-	1.775,17	278,05	2.422,20	-	2.438,78	384,23
447,95	-	464,53	68,35	1.111,56	-	1.128,14	174,53	1.775,18	-	1.791,76	280,71	2.438,79	-	2.455,37	386,89
464,54	-	481,12	71,01	1.128,15	-	1.144,73	177,18	1.791,77	-	1.808,35	283,36	2.455,38	-	2.471,96	389,54
481,13	-	497,71	73,66	1.144,74	-	1.161,32	179,84	1.808,36	-	1.824,94	286,02	2.471,97	-	2.488,55	392,20
497,72	-	514,30	76,32	1.161,33	-	1.177,91	182,49	1.824,95	-	1.841,53	288,67	2.488,56	-	2.505,14	394,85
514,31	-	530,89	78,97	1.177,92	-	1.194,50	185,15	1.841,54	-	1.858,12	291,33	2.505,15	-	2.521,73	397,50
530,90	-	547,48	81,62	1.194,51	-	1.211,09	187,80	1.858,13	-	1.874,71	293,98	2.521,74	-	2.538,32	400,16

PRILOG 1

547,49	-	564,07	84,28	1.211,10	-	1.227,68	190,46	1.874,72	-	1.891,30	296,64	2.538,33	-	2.554,91	402,81
564,08	-	580,66	86,93	1.227,69	-	1.244,28	193,11	1.891,31	-	1.907,89	299,29	2.554,92	-	2.571,50	405,47
580,67	-	597,25	89,59	1.244,29	-	1.260,87	195,77	1.907,90	-	1.924,48	301,94	2.571,51	-	2.588,09	408,12
597,26	-	613,84	92,24	1.260,88	-	1.277,46	198,42	1.924,49	-	1.941,07	304,60	2.588,10	-	2.604,68	410,78
613,85	-	630,43	94,90	1.277,47	-	1.294,05	201,08	1.941,08	-	1.957,66	307,25	2.604,69	-	2.621,27	413,43
630,44	-	647,02	97,55	1.294,06	-	1.310,64	203,73	1.957,67	-	1.974,25	309,91	2.621,28	-	2.637,86	416,09
647,03	-	663,61	100,21	1.310,65	-	1.327,23	206,38	1.974,26	-	1.990,84	312,56	2.637,87	-	2.654,45	418,74
663,62	-	680,20	102,86	1.327,24	-	1.343,82	209,04	1.990,85	-	2.007,43	315,22	2.654,46	-	∞	17,90%

* Ukoliko su kupljena dobra po različitim stopama PDV-a vrijede sljedeća pravila:

Porezna stopa 25% - uvijek vratimo 13.2% kupoprodajne cijene
(koeficijent za preračun iznosa poreza na dodanu vrijednost iz prodajne cijene je 0.2)

Porezna stopa 13% - uvijek vratimo 7% kupoprodajne cijene.
(koeficijent za preračun iznosa poreza na dodanu vrijednost iz prodajne cijene je 0.115044)

Porezna stopa 5% - uvijek vratimo 2.40% kupoprodajne cijene.
(koeficijent za preračun iznosa poreza na dodanu vrijednost iz prodajne cijene je 0.047619)